

Số: /KH-STC

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của Sở Tài chính

Thực hiện Kế hoạch số 87/KH-UBND ngày 16/3/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Sở Tài chính tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Tuyên truyền sâu rộng, kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về cải cách hành chính (CCHC), nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan hành chính nhà nước; tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

b) Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, các đơn vị thuộc sở trong lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức thực hiện CCHC; góp phần xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, phục vụ Nhân dân.

c) Tăng cường công khai, minh bạch hoạt động của cơ quan; tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tham gia giám sát việc thực thi công vụ; nâng cao chất lượng phục vụ và mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

d) Góp phần nâng cao các chỉ số đánh giá CCHC của tỉnh như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI).

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai thường xuyên, liên tục, có trọng tâm, trọng điểm; bám sát nội dung, nhiệm vụ tại Kế hoạch CCHC năm 2026 của tỉnh và của Sở.

b) Nội dung tuyên truyền phải thiết thực, dễ hiểu, phù hợp với từng đối tượng; phản ánh đúng thực tiễn triển khai CCHC của Sở; kết hợp giữa tuyên truyền chủ trương, chính sách với tuyên truyền kết quả thực hiện.

c) Đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động truyền thông; phát huy vai trò của các đơn vị thuộc Sở.

d) Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua - khen thưởng; coi kết quả thực hiện tuyên truyền CCHC là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các đơn vị thuộc Sở.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Tuyên truyền về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Nội vụ và của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh về đẩy mạnh CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030.

b) Việc triển khai thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch CCHC tỉnh Quảng Ngãi năm 2026 và các kế hoạch, đề án, chương trình liên quan.

c) Tuyên truyền kết quả thực hiện các nội dung CCHC, gồm: (1) cải cách thể chế; (2) cải cách thủ tục hành chính (TTHC); (3) cải cách tổ chức bộ máy; (4) cải cách chế độ công vụ; (5) cải cách tài chính công; (6) xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

d) Tuyên truyền các chỉ tiêu, nhiệm vụ chủ yếu về CCHC năm 2026 theo Quyết định số 1866/QĐ-UBND ngày 25/12/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh và Kế hoạch số 27/KH-STC ngày 30/12/2025 của Sở Tài chính về Kế hoạch cải cách hành chính năm 2026; trách nhiệm của đơn vị thuộc Sở trong tổ chức thực hiện.

đ) Công tác kiểm soát TTHC; cải cách TTHC gắn với chuyển đổi số; việc cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hoạt động của bộ phận kiểm soát TTHC; kết quả giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

e) Việc xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động; kỷ luật, kỷ cương hành chính; đạo đức công vụ; tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ Nhân dân.

g) Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của các đơn vị trong Sở; việc sử dụng các nền tảng số, hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp.

h) Công tác sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả theo chủ trương của Trung ương và của tỉnh; việc thực hiện tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

i) Việc triển khai thực hiện mô hình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính trong phạm vi của Sở theo các quy định, kế hoạch, quyết định của UBND tỉnh; kết quả thực hiện, những thuận lợi, khó khăn, vướng mắc và lợi ích mang lại cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

k) Tuyên truyền về nội dung, kết quả các chỉ số đánh giá hoạt động của các đơn vị thuộc Sở: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số hiệu quả quản trị và Hành chính công (PAPI); Chỉ số chuyển đổi số (DTI); các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các chỉ số trong năm 2026 và những năm tiếp theo.

l) Tuyên truyền, biểu dương các mô hình hay, cách làm hiệu quả, sáng kiến trong CCHC; gương điển hình tiên tiến, tập thể, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

m) Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc giải quyết TTHC thuộc chức năng của Sở.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền thông qua Trang thông tin điện tử của cơ quan; các trang mạng xã hội; các nền tảng số, ứng dụng công nghệ thông tin.

b) Treo pano, băng rôn, áp phích tại trụ sở cơ quan.

c) Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

d) Xây dựng phóng sự, video ngắn về CCHC, xây dựng chuyên mục về CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở.

đ) Lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chuyên đề.

e) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức: Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC; hội thảo, tọa đàm về CCHC.

g) Các hình thức khác phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của người đứng đầu cơ quan, các đơn vị thuộc Sở đối với công tác tuyên truyền CCHC; xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị và CCHC tại cơ quan.

2. Đổi mới nội dung, phương thức tuyên truyền theo hướng thiết thực, hiệu quả, dễ tiếp cận; chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền phù hợp với từng đối tượng.

3. Phát huy vai trò của Trang thông tin điện tử của cơ quan trong việc thông tin kịp thời, đầy đủ về CCHC.

4. Gắn công tác tuyên truyền CCHC với việc nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

5. Tăng cường phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương và các phòng chuyên môn thuộc Sở trong tổ chức tuyên truyền.

6. Kịp thời biểu dương, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả, các tập thể, cá nhân điển hình trong CCHC; đồng thời phản ánh, chấn chỉnh những hạn chế, tồn tại trong quá trình thực hiện.

7. Sử dụng kinh phí đúng mục đích, tiết kiệm, hiệu quả.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp hiện hành.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở, Các phòng chuyên môn thuộc Sở có trách nhiệm tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của công chức và người lao động về công tác CCHC của Sở; lồng ghép các nội dung tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách TTHC trong các chương trình hoạt động thuộc lĩnh vực phòng quản lý, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về Văn phòng để tổng hợp báo cáo theo quy định.

2. Văn phòng Sở

Chịu trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Sở theo dõi, hướng dẫn và triển khai thực hiện nội dung Kế hoạch này.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc phát sinh, kính đề nghị các phòng phản ánh kịp thời về Văn phòng Sở để tổng hợp, tham mưu Lãnh đạo Sở điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (b/c);
- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp, Khoa học và CN;
- Sở Tài chính:
- + Giám đốc; các PGĐ Sở;
- + Các phòng chuyên môn thuộc Sở;
- + Website Sở Tài chính;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Đình Trung