

## BÁO CÁO

### Phục vụ công tác thanh tra trực tiếp tại tỉnh Quảng Ngãi

Thực hiện nội dung đề nghị tại Công văn số 805/TTT-NV5 ngày 20/10/2021 của Thanh tra tỉnh về việc gửi đề cương báo cáo phục vụ công tác thanh tra của Đoàn thanh tra, Thanh tra Chính phủ; theo chức năng, nhiệm vụ được giao, Sở Công Thương báo cáo các nội dung (*theo đề cương gửi kèm*) như sau:

#### I. Việc thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng

##### 1. Về thực hiện chức năng quản lý nhà nước

*1.1. Việc ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn để thực hiện pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân và phòng, chống tham nhũng:* Không.

##### *1.2. Công tác học tập, tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật*

Được sự quan tâm, tạo điều kiện của các cấp, hằng năm Sở Công Thương cử công chức tham gia học tập, huấn luyện, bồi dưỡng về nghiệp vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng. Bên cạnh đó, thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật như Luật Thanh tra, Luật Khiếu nại, Luật Tổ cáo, Luật Tiếp công dân, Luật Phòng, chống tham nhũng đến toàn thể đảng viên, công chức, viên chức và người lao động bằng nhiều hình thức như: đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở, Văn phòng điện tử (eOffice, iOffice), lồng ghép vào các buổi sinh hoạt chuyên đề của Sở, Chi bộ, Đảng ủy.

##### *1.3. Công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm:*

Kế hoạch thanh tra hằng năm Sở Công Thương xây dựng và thực hiện 01 cuộc thanh tra về thực hiện nhiệm vụ được giao, Luật Phòng, chống tham nhũng; thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính nội bộ theo Kế hoạch đối với các phòng, đơn vị trực thuộc.

Qua thanh tra, kiểm tra các đơn vị thuộc Sở chấp hành nghiêm các quy định về PCTN, không phát hiện hành vi tham nhũng; chấp hành các quy định trong tham mưu trình công bố danh mục TTHC, thực hiện đơn giản hóa TTHC và giải quyết TTHC.

#### 2. Công tác thanh tra

##### *2.1. Việc xây dựng, phê duyệt kế hoạch thanh tra hằng năm:*

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh và hướng dẫn xây dựng Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm của Thanh tra tỉnh, Sở Công Thương giao Thanh tra Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị thuộc Sở xây dựng kế hoạch thanh

tra, kiểm tra, rà soát, xử lý chồng chéo, trùng lặp giữa các sở, ban ngành; sau khi có thống nhất của Thanh tra tỉnh trình Giám đốc Sở Công Thương phê duyệt.

Thực hiện công khai và nhập liệu Kế hoạch thanh tra, kiểm tra hàng năm vào Phần mềm hỗ trợ xử lý chồng chéo trong thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp.

## **2.2. Việc thực hiện kế hoạch thanh tra**

### **2.2.1. Thanh tra hành chính**

Mỗi năm, Thanh tra Sở tiến hành 01 cuộc thanh tra hành chính theo kế hoạch (không có thanh tra đột xuất) đối với các phòng, đơn vị trực thuộc Sở. Việc triển khai các cuộc thanh tra và kết thúc thanh tra trực tiếp tại đơn vị, đã ban hành kết luận.

- Kết quả thanh tra: Chưa phát hiện sai phạm.

- Kết quả thực hiện các kết luận thanh tra: Sau thanh tra, Thanh tra Sở đôn đốc và tiến hành kiểm tra việc thực hiện các kết luận sau thanh tra.

(Chi tiết Phụ lục số 02 đính kèm)

### **2.2.2. Thanh tra chuyên ngành (chi tiết Phụ lục số 03 đính kèm)**

## **3. Thực hiện pháp luật về tiếp công dân**

Sở Công Thương có bố trí Phòng tiếp công dân tại trụ sở cơ quan. Đã trang bị đầy đủ cơ sở vật chất, ban hành các nội quy, quy chế, lịch tiếp công dân và được niêm yết tại Phòng Tiếp công dân.

Đa số, công dân, doanh nghiệp đến Sở đều được tiếp đón nhiệt tình, cởi mở, sau khi lắng nghe nội dung trình bày của công dân và được cán bộ tiếp công dân giải thích thì công dân hài lòng và không khiếu nại thêm.

(Chi tiết Phụ lục số 04 đính kèm)

## **4. Thực hiện pháp luật về khiếu nại**

### **4.1. Về theo dõi, thụ lý và kết quả giải quyết khiếu nại thuộc thẩm quyền**

Từ ngày 01/01/2016 đến 31/12/2020 Sở Công Thương đã tiếp nhận tổng cộng 22 đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Tổng số đơn khiếu nại đầu kỳ chuyển sang: không; nhận được qua các năm trong kỳ thanh tra: 22 đơn. Trong đó:

+ Khiếu nại: 01 đơn (thuộc thẩm quyền giải quyết).

+ Các đơn không thuộc thẩm quyền đã hướng dẫn công dân đến đúng cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

- Đối với đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở: Đã được giải quyết đúng thời gian, đúng trình tự quy định. Không có khiếu nại tiếp theo và khiếu nại kéo dài.

(Chi tiết Phụ lục số 05, 06 đính kèm)

### **4.2. Đối với các vụ việc khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài: không**

### **4.3. Tổng số vụ khiếu nại đã có chỉ đạo giải quyết của Trung ương: không**

**5. Thực hiện pháp luật về tố cáo:** Tiếp nhận 02 đơn tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết của Giám đốc Sở, nhưng không đủ điều kiện xử lý.

## 6. Thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng

### 6.1. Việc ban hành và thực hiện chương trình kế hoạch phòng, chống tham nhũng của Tỉnh, thành phố, huyện, thị xã và các cơ quan trực thuộc tỉnh.

- Thực hiện chỉ đạo của các cấp về phòng, chống tham nhũng, hàng năm Sở Công Thương đã kịp thời ban hành Kế hoạch phòng, chống tham nhũng, lăng phí. Đồng thời yêu cầu các đơn vị trực thuộc Sở chủ động xây dựng kế hoạch phòng, chống tham nhũng phù hợp với tình hình hoạt động và điều kiện của đơn vị. Ngoài ra trong quá trình hoạt động, Sở Công Thương thường xuyên chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc thực hiện tốt các quy định về phòng, chống tham nhũng.

- Kế hoạch số 422/KH-SCT ngày 14/3/2018 về thực hiện Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 30/01/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi triển khai thực hiện Nghị quyết số 126/NQ-CP ngày 29/11/2017 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020.

- Công văn số 994/SCT-TTra ngày 30/5/2018 chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch số 276-KH/BCS ngày 14/5/2018 của Ban cán sự Đảng UBND tỉnh về triển khai Kế hoạch 120-KH/TU ngày 15/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi và Công văn số 2771/UBND-NC ngày 18/5/2018 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình, Phó Trưởng ban chỉ đạo Trung ương về phòng chống tham nhũng tại CV số 3564/VPCP-V.I ngày 18/4/2018 của Văn phòng Chính phủ.

- Đảng ủy, Giám đốc Sở ban hành Chương trình hành động phối hợp số 07-CTHĐPH/ĐU-GDS ngày 02/6/2017 thực hiện Kết luận số 10-KL/TW ngày 26/12/2016 của Bộ Chính trị về việc tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 3 khóa X về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lăng phí.

- Chương trình hành động phối hợp giữa Đảng uỷ và Giám đốc Sở thực hiện Nghị quyết TW 4 (khoá XII) về xây dựng, chỉnh đốn Đảng (Chương trình hành động số 03-CTHĐPH/ĐU-GDS ngày 20/02/2017); Kế hoạch phối hợp giữa Đảng uỷ và Giám đốc Sở thực hiện Chỉ thị 05 về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh (Kế hoạch số 2182/KH-PCT-ĐUSCT ngày 28/12/2016).

### 6.2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa về tham nhũng

- Việc công khai, minh bạch hoạt động tài chính, ngân sách nhà nước; trong công tác tổ chức, cán bộ:

Tổ chức Hội nghị công chức, viên chức hàng năm và thực hiện nghiêm túc các quy định về những nội dung công việc phải công khai như: Công khai về tài chính; công khai mua sắm vật tư, tài sản, văn phòng phẩm phục vụ cho công tác của cơ quan, đơn vị; thu nhập của công chức; công khai, minh bạch trong

giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, trong quản lý đào tạo tuyển dụng công chức.

- Chuyển đổi vị trí công tác:

Hàng năm, xây dựng kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định. Các trường hợp định kỳ chuyển đổi vị trí công tác đều thực hiện tốt, phát huy được yêu cầu nhiệm vụ.

- Thực hiện qui tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức:

Xây dựng, thực hiện tốt quy chế làm việc; quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của Sở. Việc ban hành, tổ chức thực hiện Quy chế làm việc bám sát vào quy định chức năng, nhiệm vụ và cơ cấu tổ chức, biên chế, vị trí việc làm, gắn liền với kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công sở, cải cách hành chính. Thời gian qua, không có phản ánh về việc công chức, viên chức Sở Công Thương có thái độ xử sự không đúng mực với các cơ quan, đơn vị, công dân đến liên hệ công tác.

- Công khai, minh bạch hoạt động giải quyết công việc của đơn vị (Công khai thủ tục hành chính để giải quyết; công khai thời hạn giải quyết; công khai trình tự, thủ tục giải quyết; công khai kết quả giải quyết các công việc của đơn vị):

+ Nghiêm túc thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính (TTHC) tại trụ sở cơ quan và trên Cổng Thông tin điện tử thành phần của Sở.

+ Hàng năm, Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính. Cử công chức làm đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính. Qua đó, thường xuyên thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết đã được Chủ tịch UBND tỉnh công bố đúng quy định.

Từ tháng 01/2016 Sở Công Thương ứng dụng phần mềm một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa hiện đại (*triển khai Quyết định số 639/QĐ-UBND ngày 07/5/2015 của UBND tỉnh về phê duyệt Đề án thực hiện cơ chế một cửa hiện đại tại Sở Công Thương*). Từ tháng 01/2019, Sở Công Thương thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của Sở Công Thương tại Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh với 140 TTHC theo Quyết định số 2267/QĐ-UBND ngày 10/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh. Theo đó, giải quyết, trả kết quả đúng hạn 100% TTHC tại Trung tâm phục hành chính công tỉnh. Mức độ đánh giá hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với giải quyết TTHC của Sở Công Thương đạt 100%.

- Việc xây dựng và ban hành các chế độ, định mức, tiêu chuẩn; triển khai thực hiện quy định về chế độ định mức, tiêu chuẩn (khắc phục các quy định không phù hợp với thực tế; việc xử lý vi phạm quy định về chế độ, định mức, tiêu chuẩn);

Thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ và Nghị định số 43/2006/NĐ-CP ngày 25/4/2006 của Chính phủ, thông qua Hội nghị CCVC, hàng năm, cơ quan Sở Công Thương và đơn vị trực thuộc Sở đã xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản

công theo Nghị định số 130 của Chính phủ; bám sát, vận dụng thực hiện, bổ sung, sửa đổi phù hợp với quy định pháp luật và thực tiễn của cơ quan, đơn vị. Việc thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý tài sản công, đề án tự chủ được thực hiện trên tinh thần công khai, dân chủ, minh bạch, đảm bảo phục vụ nhiệm vụ công tác theo chức năng, nhiệm vụ, tiết kiệm đúng quy định theo chỉ đạo của các cấp.

- Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản và thu nhập:

Hàng năm, 100% công chức, viên chức Sở Công Thương thuộc diện kê khai tài sản thực hiện việc kê khai tài sản theo đúng quy định. Tiến hành công khai bản kê khai theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng hiện hành.

Qua kê khai và niêm yết công khai bản kê khai tài sản, thu nhập, đến nay chưa có yêu cầu giải trình, xác minh của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có thẩm quyền.

- Việc xử lý trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, tổ chức, đơn vị khi để xảy ra tham nhũng: Không có.

### **6.3. Kết quả thanh tra, kiểm tra, phát hiện và xử lý tham nhũng**

(Chi tiết Phụ lục số 08 đính kèm)

## **7. Nhận xét, đánh giá, kiến nghị và đề xuất đối với thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng**

### **7.1. Ưu điểm**

- Được sự quan tâm chỉ đạo, lãnh đạo của Bộ Công Thương, UBND tỉnh, thời gian qua, Sở Công Thương đã triển khai nghiêm túc, kịp thời đến từng phòng, ban, đơn vị trực thuộc và tất cả công chức, viên chức, người lao động thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; xem đây là một nhiệm vụ quan trọng để xây dựng Cơ quan trong sạch, vững mạnh, tạo mối đoàn kết và phát huy tinh thần phê và tự phê trong thực hiện nhiệm vụ được giao, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị thuộc Sở trong công tác tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và PCTN.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cũng thường xuyên được chỉ đạo, triển khai thực hiện, qua đó nâng cao ý thức trách nhiệm của đảng viên, công chức, viên chức đối với công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí nhằm xây dựng đội ngũ đảng viên, công chức, viên chức liêm chính; hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật trong hoạt động thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng ngày càng được hoàn thiện; nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, của thủ trưởng cơ quan quản lý nhà nước các cấp trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

### **7.2. Khó khăn, vướng mắc**

Quy định pháp luật về thanh tra còn bất cập, thiếu các chế tài xử lý trong việc không chấp hành thực hiện kết luận thanh tra đã có hiệu lực pháp luật.

### **7.3. Đề xuất, kiến nghị**

Cần có quy định về trách nhiệm, hình thức xử lý và chế tài trong việc xử lý các đối tượng thanh tra, cơ quan, tổ chức cá nhân có liên quan nếu không thực hiện hoặc thực hiện không đầy đủ các kết luận thanh tra, quyết định xử lý về thanh tra.

### **II. Việc chấp hành chính sách pháp luật trong quản lý, sử dụng đất đai, hoạt động khai thác cát, đất, sỏi (giai đoạn 01/01/2016 đến 31/12/2020):**

Không có

### **III. Việc chấp hành chính sách pháp luật trong quản lý đầu tư xây dựng:** chấp hành chính sách pháp luật của nhà nước theo quy định.

Trên đây là báo cáo của Sở Công Thương, kính đề nghị Thanh tra tỉnh xem xét, tổng hợp./.

**Noi nhận:**

- Thanh tra tỉnh;
- GD, các PGĐ Sở;
- Các phòng: KHTCTH, Ttra Sở;
- Lưu: VT, KHTCTH.

**GIÁM ĐỐC**



Võ Văn Rân